



## Konfliktfreie Patienten-Begegnungen

für dipl. & angehende Radiologiefachpersonen HF, Radiologietechnologen, MTRA, Radiologen

### Webinar- Inhalt

Konfliktfreie Patienten- Begegnungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herausforderungen im Umgang mit Patienten</li> <li>▪ konfliktfrei</li> <li>▪ Kommunikation</li> <li>▪ Zielführende Tipps &amp; Tricks / Lösungsansätze</li> </ul>	100'
Diskussion/ Erfahrungsaustausch		20'
<b>Kursdauer</b>		<b>120'</b>

**120 Min. = 2 Std**

### Kursbeschreibung:

Patienten stellen täglich neue Herausforderungen dar, welche durch gekonnte und gute Kommunikation zum gemeinsamen Ziel und Erfolg führt.

Erfahren Sie was Kommunikation beinhaltet und gewinnen Sie Lösungsansätze, wie Sie konfliktfreie Patientenbegegnungen führen.

### Lernziele/ Die Teilnehmenden

- Erkennen Bedürfnisse von verschiedenen Patienten und lenken diese ziel- und erfolgsgerichtet
- erlangen fundiertes Wissen zum Thema Kommunikation
  - verbal/ - nonverbal
  - Senden und Empfangen von Nachrichten
- werden vertraut gemacht mit schwierigen Kommunikationen und den entsprechenden Lösungsansätzen

### **Webinarkosten:**

CH: CHF 110.-

D/A: EUR 98.-

### **20% Rabatt für SVMTRA-Mitglieder**

(Bescheinigung der Anmeldung beilegen)

**Der Kurs ist akkreditiert mit 2 log-Punkten**

**TERMIN: 08.06.21 19-21 Uhr**

**Dozierende:** Agnes Wälti

Österreich:

Beachten Sie, dass es sich bei diesen Kursen um eine Weiterbildung handelt. Der Besuch dieses Webinars berechtigt gemäss Bundesgesetz nicht zur selbstständigen Bedienung des MRTs.